

Förköpsinformation

Lendo Trygghetsförsäkring



2018-01-01, Försäkringsvillkor: GJPPI

Detta är en så kallad för- och efterköpsinformation om Lendo Trygghetsförsäkring som försäkringsgivaren enligt lag har skyldighet att lämna och som du som kund har rätt att få före köp. Observera att detta är en sammanfattning av försäkringens innehåll. För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du hittar på www.lendo.se/trygghetsforsakring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Vi rekommenderar att du läser igenom informationen och sparar denna information. Vi ber dig att särskilt uppmärksamma rubrikerna "Villkorsbegränsningar" och "Några fall som försäkringen inte ersätter". Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Lendo kundtjänst på tel: 0771-13 13 10 eller via e-post: trygghetsforsakring@lendo.se

Trygghetsförsäkringen marknadsförs av Lendo via försäkringsförmedlaren Lendo AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Assistans vid ID-stöld lämnas genom Gjensidige Försäkrings samarbete med Affinion International.

Försäkringen omfattar följande moment:

- Arbetsoförmåga till minst 50 % (vid olycksfall, sjukdom, vård av nära anhörig), nedan kallat arbetsoförmåga
- Ofrivillig hel arbetslöshet, nedan kallat arbetslöshet
- Kritisk sjukdom
- Assistans vid ID-stöld

Vem kan teckna försäkring?

Försäkringen kan tecknas av privatperson folkbokförd och boende i Sverige, som är i åldern 18-64 år och gäller t o m 69 års ålder.

Du ska ha arbetat som tillsvidareanställd sedan minst 6 månader och ska vid tecknandet inte vara sjukskriven. Försäkringen gäller för försäkrad som är inskriven i och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

När gäller försäkringen?

Försäkringen tecknas för en period om ett (1) år och förnyas därefter automatiskt om du inte sagt upp den före denna tidpunkt. Försäkringen kan när som helst sägas upp av försäkrad och upphör då att gälla vid kommande månadsskifte.

Försäkringen börjar gälla direkt vid tecknandet, under förutsättning att premien är betald senast på fakturans förfallodag.

Vad ersätts genom försäkringen?

Vid arbetsoförmåga och arbetslöshet

Försäkringen lämnar ersättning under högst 12 månader och beräknas utifrån det försäkringsbelopp som du har valt. Vid arbetsoförmåga betalas ersättning med så stor del av det valda försäkringsbeloppet som motsvarar graden av nedsatt arbetsoförmåga.

Försäkringen avser att ersätta dig för dina fasta månadskostnader, t ex lånekostnader, bostadsrättsavgift, elkostnader etc. under den tid som du på grund av egen ohälsa eller vård av nära anhörig är arbetsoförmögen eller om du blir helt arbetslös efter uppsägning från arbetsgivaren.

Vilket försäkringsbelopp ska jag välja?

Du väljer själv den månatliga ersättningen (försäkringsbelopp) du vill ha, högsta försäkringsbelopp du kan teckna är 10 000 kr per månad. Försäkringsbeloppet får högst motsvara 60 % av din bruttolön. Valt belopp framgår av de försäkringshandlingar vi sänder till dig.

Vid kritisk sjukdom

Om du blir diagnostiserad med sådan kritisk sjukdom som omfattas av försäkringen så lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 25 000 kr.

Vid assistans vid ID-stöld

Försäkringen ger assistans, rådgivning och juridisk hjälp om du drabbas av en identitetsstöld. Högsta ersättning för juridisk hjälp är 100 000 kr per identitetsstöldhändelse.

Villkorsbegränsningar

Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning gäller alltid en kvalificeringsperiod, vilket innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden.

Kvalificeringsperioden vid nyteckning är;

- 30 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsoförmåga
- 120 dagar från försäkringens tecknande vid arbetslöshet
- 30 dagar från försäkringens tecknande vid kritisk sjukdom

Försäkringsmomentet Assistans vid ID-stöld gäller utan kvalificeringsperiod.

Karenstid

Vid arbetsoförmåga och arbetslöshet gäller försäkringen med en karenstid om 30 dagar, vilket innebär att ersättning lämnas först när du har varit arbetslös eller arbetsoförmögen i mer än 30 dagar. Ersättning lämnas därefter från dag 1.

Försäkringsmomenten Kritisk sjukdom och Assistans vid ID-stöld gäller utan karens.

Några fall som försäkringen inte ersätter:

Försäkringen lämnar inte ersättning vid arbetsförmåga på grund av:

- Olycksfall eller sjukdom för vilken du/ nära anhörig uppsökt läkare eller erhållit vård och som inträffat eller som du/ nära anhörig drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens tecknande. Detsamma gäller för kronisk sjukdom där behandling skett inom 12 månader före försäkringens startdatum.
- Ålders- eller försättningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi.
- Arbetsförmåga som är relaterad till graviditet, förlossning eller abort.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som försäkrad/ nära anhörig avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som försäkrad/ nära anhörig drabbats av vid egen brottslig handling.

Försäkringen lämnar inte ersättning vid arbetslöshet på grund av:

- Deltidsarbetslöshet, säsongarbetslöshet, arbetslöshet efter tillfällig eller tidsbegränsad anställning, t.ex. provanställning, vikariat eller projektanställning.
- Uppsägning eller varsel om uppsägning som var känd när försäkringen tecknades.
- Arbetslöshet när du inte är anmäld som arbetssökande till Arbetsförmedling.
- Arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked på grund av misskötsel i arbetet.
- Arbetslöshet på grund av naturlig avgång.
- Arbetslöshet som beror på strejk eller olagligt handlande av försäkrad.

Försäkringen lämnar inte ersättning vid kritisk sjukdom som:

- Du kände till, uppsökt läkare eller fått vård för och som inträffat eller som den försäkrade drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens startdatum.
- Beror på alla typer av hudcancer (förutom invasivt malignt melanom), icke-invasiv cancer in situ samt tumörer vid HIV-infektion,
- Beror på transitoriska ischemiska attacker (TIA) eller attacker av vertebrobasilar ischemi,
- Beror på kärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongangioplastik, laserbehandling eller andra liknande procedurer.

Försäkringen assistans vid ID-skydd gäller ej för:

- Identitetsstöld knuten till ditt yrke eller till näringsverksamhet.
- Identitetsstöld utförd av make, maka, registrerad partner, sambo, föräldrar eller barn.
- Ekonomisk förlust till följd av identitetsstölden.

Aktsamhetskrav – assistans vid ID-skydd

Vid misstanke om ID-stöld ska du direkt informera betalkortsgivare, banker och andra relevanta instanser. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller utebli.

Vid identitetsstöld ska du utan dröjsmål:

- Omgående underrätta betalkortutgivare, banker och andra instanser
- Göra polisanmälan
- Anmäla identitetsstölden till försäkringsbolaget så snart den upptäcks genom att kontakta vår samarbetspartner Affinion International via tel: 0770-456 074 (dygnet runt) eller via e-post: gjensidige@id-skydd.se.

Självrisk

Lendo Trygghetsförsäkring gäller utan självrisk.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedlare och försäkringsadministratör är Lendo AB, org.nr: 556515-1627, Västra Järnvägsgatan 21, 111 64 Stockholm. Lendo AB har utsett JLT Risk Solutions AB, Jakobsbergsg. 7, 111 44 Stockholm, e-post: affinity@jltrisk.se som försäkringsförmedlare av denna försäkringslösning med syfte att utveckla, upphandla och följa upp försäkringslösningen.

Om förmedlaren:

Lendo AB, Västra Järnvägsgatan 21, 111 64 Stockholm, Organisationsnummer 556515-1627, tel: 0771-13 13 10. Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Lendo AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande Lendo ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel: 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Tel: 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se. www.fi.se

Ansvarsförsäkring

Lendo AB innehar en ansvarsförsäkring hos Inter Hannover genom Svedea AB (org nr 556786-1678), Box 3489, 111 34 Stockholm, tel: 08-790 03 00. Krav riktade mot Lendo kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Lendo. Ett sådant krav skall ställas till Svedea, tel: 0771-160 161, e-post: skadorforetag@svedea.se, inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 120 000 och EUR 4 480 800 totalt under ett och samma försäkringsår.

Ersättning

För förmedlandet av denna försäkring har Lendo AB rätt till provision. Den genomsnittliga nivån är 66,25% av den totala premien.

Twistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Lendos klagomålsansvarige Mikaela via e-post till kundombudsman@lendo.se. Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut till klaganden.

Råd och hjälp

För det fall frågor uppstår och du vill ha vägledning av en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel: 0200-22 58 00 eller via www.konsumenternas.se, som kostnadsfritt ger råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel: 0771-423 300, www.konsumentverket.se.

Ångerrätt och kostnader

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på Lendo, vilket du kan göra via tel: 0771- 13 13 10 eller via e-post trygghetsforsakring@lendo.se eller post till Lendo, Västra Järnvägsgatan 21, 111 64 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. Lendo har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringsperiod

Försäkringen gäller årsvis med automatisk förnyelse. Försäkringen träder i kraft direkt vid tecknandet av försäkringen, enligt försäkringsbevis, under förutsättning att premien är betald enligt gällande betalningsvillkor.

Betalning och fullgörande

Betalning av premien sker via autogiro. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till försäkrad och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag som meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna frist.

Uppsägning och ändring av försäkringsavtalet

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Försäkringen upphör vid första månadskiftet efter uppsägningen. Försäkringens omfattning, premie och villkor, kan ändras av Försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr: 516407 - 0384, en filial till Gjensidige Forsikring ASA Norge. Besöksadress Karlavägen 108 B, postadress Box 3031, 103 61 Stockholm, hemsida www.gjensidige.se

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

Anmälan av skada

Anmälan om skada ska göras utan dröjsmål efter att du har fått kännedom om skadan.

Anmälan skickas till; Gjensidige Försäkring, Box 4430, 203 15 Malmö Skadeanmälan kan även skickas via e-post till specialskador@gjensidige.se

Skadeblanketter finns på www.lendo.se/trygghetsforsakring
För frågor kontaktas skadeavdelningen på 0771-326 322.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. För att anmäla ditt ärende dit ska du skriva till Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Kundombudsmannen, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också gå in på vår hemsida www.gjensidige.se, klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm, tel: 08-508 860 00, www.arn.se.
ARN prövar klagomål från privatpersoner. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

Har du frågor om försäkringen?

Har du frågor angående din försäkring, kontakta Lendos kundservice på 0771-13 13 10, e-post: trygghetsforsakring@lendo.se www.lendo.se/trygghetsforsakring