

Information om försäkringsförmedling

Lendo Trygghetsförsäkring förmedlas av Lendo AB. Förförmedlingsinformation är något du har rätt att ta del av enligt lag.

Om förmedlaren:

Lendo AB. Adress: Västra Järnväggsgatan 21, 111 64 Stockholm. Organisationsnummer 556515-1627. Tel: 0771-13 13 10. kundservice@lendo.se. www.lendo.se

Lendos Trygghetsförsäkring är en frivillig försäkring för dig som tar ett privatlån. Trygghetsförsäkringen hjälper dig med dina kostnader om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet eller bli arbetsoförmögen på grund av olycksfall eller vid sjukdom.

Se separat dokument för fullständiga försäkringsvillkor.

Tillsynsmyndigheter

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Lendo AB är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Vi har tillstånd att förmedla försäkringar i livförsäkring (direkt) förs.förm. samt försäkringsklass 16. annan förmögenhetsskada (direkt). För vidare information rörande Lendo AB:s registrering kan du kontakta Bolagsverket: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Tel: 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

För information rörande tillsyn samt information om förmedlarens behörighet att förmedla försäkringar kan du kontakta Finansinspektionen: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Tel: 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se. www.fi.se. Vi står även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring. Konsumentverket kontaktas på: Konsumentverket, Box 48, 65102 Karlstad, Tel: 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se. www.konsumentverket.se.

Ansvarsförsäkring:

Lendo AB innehar en ansvarsförsäkring hos W.R Berkley Insurance AG, svensk filial (org nr 516410-2070), Birger Jarlsgatan 22, 114 34, Stockholm, tel: 08-417 337 00, e-post: skador@wrberkley.com.

Krav riktade mot Lendo kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Lendo. Ett sådant krav skall ställas till Berkley tel: 08-410 337 00 e-post: skador@wrberkley.com, inom tolv månader från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 300 380 och EUR 5 201 500 totalt under försäkringsperioden.

Rådgivning:

Lendo ger ingen rådgivning avseende ditt individuella försäkringsbehov eller på grundval av en personlig behovsanalys. Istället har vi stämt av den information du har lämnat till oss vid ingående av kreditavtal och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten. Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du

se de uppgifter vi baserat prövningen på, om någon uppgift inte stämmer kontakta vår kundservice.

Lendo får en ersättning från vår samarbetspartner vid en förmedlad försäkring och kan därför inte kalla oss en opartisk förmedlare.

Ersättning:

För förmedlandet av denna försäkring har Lendo AB rätt till provision. Den genomsnittliga nivån är 66,25% av den totala premien. Ersättningen betalas ut från Gjensidige försäkring.

Ångerrätt:

Du har 14 dagars ångerrätt från och med den dagen som du får hem ditt försäkringsbrev och kan under denna tid muntligen säga upp din försäkring utan kostnad. Du kan när som helst säga upp försäkringen efter denna tid genom att kontakta Lendo. Ångrar du ditt köp eller har klagomål är du välkommen att kontakta Lendo på 0771 - 13 13 10.

Twistlösning:

Vid en twist mellan dig och Lendo finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden. Kontaktuppgifter är: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Det kan även finnas möjlighet att få eventuell twist prövad av allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Klagomål:

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Lendos klagomålsansvarige via e-post till kundombudsman@lendo.se. Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut till klaganden.